



Curriculum Vitae

Personalia

Thomas van der Nat

24-06-1989

Waalbandijk 141, 6541 AK, Nijmegen

thomas@breinvoudig.nl

+31 6 463 88 378

www.linkedin.com/in/thomasvandernat/

www.breinvoudig.nl

www.nextranet.nl

Opleidingen

Bachelor International Business Administration in Hotel Management (Cum Laude)

NHTV Breda (2008-2012)

Academische leergang Organisatie Psychologie

AOG School of Management (2015-2016)

Academische leergang Systeeminterventies

Dr. Marijke Spanjersberg (2016)

Carrière

2015-heden: Interimmanager, Adviseur en Ondernemer vanuit Breinvoudig

Vanuit mijn bedrijf Breinvoudig doe ik interim-management en adviesopdrachten in de volgende sectoren: zorg, onderwijs, overheid, cultuur, hospitality en zakelijke dienstverlening. Ik leid teams en begeleid directies en managementteams bij organisatieontwikkeling en transitie. Dat doe ik door optimaal gebruik te maken van de kennis die bij de mensen aanwezig is. Die benut ik bij het herijken van strategie, structuren, verantwoordelijkheden en posities en ik vind het ook uitdagend om mee te denken en mee te bouwen aan ondersteunende systemen, processen en informatievoorziening. Met Breinvoudig sta ik voor een gedegen kennis van (de dynamiek tussen) mensen, bedrijfsvoering en systemen en de relatie tussen die drie. Ik sluit gemakkelijk aan bij waar een organisatie staat, hecht aan een praktische aanpak die voorziet in kleine stappen en zorg voor vertrouwen door tempo en een stipte levering.

Werkwijzen en methodieken:

- Organisationspsychologie
- lean startup method
- design thinking
- social/organizational network analysis

Majeure opdrachten:

2022 – heden: interim manager en adviseur Stadsschouwburg De Harmonie in Leeuwarden (40 fte; begroting €6 miljoen)

Bij mijn komst was De Harmonie voornemens om te verzelfstandigen naar een Stichting met een Raad van Toezicht en een directeur-bestuurder. De opdracht bestond aanvankelijk uit het adviseren van directie en managementteam in de organisatieontwikkeling, maar heeft zich daarnaast verbreed naar leidinggeven aan het gehele operationele deel van de Schouwburg: theatertechniek, onderhoud en beheer, hospitality, productie en verhuur, ticketing & service en HR (25 fte) en de organisatie als geheel. Intensieve periode met de volgende resultaten:

- een door medewerkers, directie en bestuur geaccepteerde nieuwe organisatiestructuur met een kleiner managementteam, een stevig middenkader, een heldere communicatiestructuur, sterk verbeterde samenwerking en een aanpassing van processen en systemen. Kritische succesfactoren: vertrouwen, enthousiasme, bouwen vanuit de expertise van medewerkers, duidelijkheid over functiehuis en doen wat je zegt;
- met de leden van het managementteam continuïteit geboden aan de organisatie bij afwezigheid van de directeur. In die fase sparringpartner voor het bestuur en managementteam over de organisatieontwikkeling en aansturing van de organisatie.

2020 – 2021: strategisch adviseur directie en managementteam grote ouderenzorgorganisatie in Zwolle (opdracht via Common Eye b.v.)

De organisatie geholpen met het opstellen van een koersplan en een nieuwe organisatie inrichting aansluitend bij de zorgvraag van de komende decennia. Door middel van interviews op de werkvloer, enquêtes en bijeenkomsten met medewerkers en externe stakeholders heb ik vanuit een brede scope input verzameld met de bouwstenen voor een nieuw koersplan. De aanpak was iteratief waarbij verwerkte input meteen weer aan alle betrokkenen gepresenteerd werd (cycli van feedback). Met deze aanpak en de korte lijnen met bestuur, management en ondernemingsraad was het mogelijk om in 6 maanden een nieuwe koers uit te stippelen. Inmiddels heeft implementatie plaatsgevonden.

2017 – 2018: interimmanager Kennr Zorggroep Alliade (ouderenzorg, zorg aan verstandelijk beperkten; 8000 cliënten en 6000 medewerkers)

Zorggroep Alliade ontwikkelde een online leerplatform dat helpt bij het verbeteren van de kwaliteit van zorg en de ontwikkeling van medewerkers. Op het platform vinden medewerkers een compleet opleidingsaanbod, actuele kennis van hun vakgebied en de mogelijkheid om ervaringen te delen met andere medewerkers. De implementatie van dit leerplatform betekende ook dat de bestaande organisatie-eenheid Leren & Ontwikkelen op een andere manier ingericht moest worden. Als interimmanager was ik verantwoordelijk voor de aansturing en doorontwikkeling van de teams contentontwikkeling, klantenservice en accountmanagement. Daarnaast heb ik bijgedragen aan de realisatie van het platform door het begeleiden van de onboarding van nieuwe klanten en door het ophalen van gebruikersfeedback te professionaliseren. Deze reorganisatie omvatte ook een verhuizing naar een nieuwe (trainings)locatie. Ik was nauw betrokken bij de inrichting en organisatie van de nieuwe front office en trainingsfaciliteiten.

2015 – heden: oprichter en eigenaar Nextranet (www.nextranet.nl)

Nextranet is een digitaal platform voor professionals die onderwijs, training, workshops aanbieden. Ik ontwikkelde deze intuïtief werkende en gebruiksvriendelijk digitale leeromgeving samen met een aantal enthousiaste gebruikers. Het platform integreert essentiële functionaliteiten zoals informatievoorziening, deelnemersregistratie en -beheer op één centrale plek. Inhoudelijke informatie over de activiteiten kan eenvoudig gedeeld en beheerd worden.

Kleinere opdrachten in deze periode:

2021 -2022 Stichting Music Care

Deze Stichting biedt praktische oplossingen die muziek weer vanzelfsprekend maken in het dagelijkse leven van ouderen. Hen geholpen met het professionaliseren van de bedrijfsvoering en een betere aansluiting van hun dienstverlening op de werkwijze van zorgverleners.

2017 – 2019 Heeredwinger Advies

Een brede HRM dienstverlener, actief in noordoost Nederland, met veel kennis van de branches zorg, onderwijs, overheid en zakelijke dienstverlening. Als projectleider was ik verantwoordelijk voor de procesbegeleiding en implementatie van verschillende veranderingen in deze maatschap op het gebied van organisatiestructuur, werkprocessen en (crm)systemen.

2016 - 2016 Hospitality Community PitZtop

Hospitality Community PitZtop helpt nieuwkomers in Nederland met het opbouwen van hun leven in de lokale samenleving. Hulp geboden bij de verbreding van hun concept.

2011 -2015: Revenue Manager ss Rotterdam Hotel & Restaurants (by Westcord)

Het ss Rotterdam is het voormalig vlaggenschip van de Holland Amerika Lijn maar heeft tegenwoordig een permanente ligplaats in Rotterdam. Het schip opende in 2010 als horeca en evenementen locatie waarbij de totale dienstverlening was ondergebracht in 3 besloten vennootschappen: hotel & restaurants, banqueting & events en vastgoed & facility.

Als manager was ik verantwoordelijk voor het prijs en- distributiebeleid van 254 hotelkamers, twee restaurants, twee bars, parkeren, kantoorverhuur en rondleidingen aan boord van het ss Rotterdam. In deze functie werkte ik nauw samen met zowel commerciële als operationele afdelingen van alle drie BV's.

De uitdaging was om met drie verschillende organisaties, die pas korte tijd samenwerkten, tot een totaalpakket aan diensten te komen voor de gezamenlijke gasten. Het liefst natuurlijk zonder dat dit al te veel ten koste ging van de totale klantbeleving (van kastje naar de muur) of commercieel onaantrekkelijk zou worden.

In juni 2013 werd het ss Rotterdam verkocht aan Westcord Hotels en hiermee werd het Cruisehotel b.v. overgenomen door deze Nederlandse hotelketen. Als voorzitter van de Ondernemingsraad was ik direct betrokken bij deze overname. In deze periode van 6 maanden lag de focus met name op de samensmelting van de 2 bedrijven Cruisehotel b.v. en de Rotterdam b.v. (voormalig eigenaar ss Rotterdam). Ik heb verschillende adviesaanvragen behandeld waaronder een reorganisatie, hervorming van functies en bevoegdheden en secundaire arbeidsvoorwaarden.